



СКУПШТИНА ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ВРАЧАР

АКЦИОНИ ПЛАН ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА ВРАЧАРА

Скупштина градске општине Врачар је, на седници одржаној 16. септембра 2010. године, на основу члана 8. став 1. тачка 2. и члана 15. став 1. тачка 17. Статута градске општине Врачар („Сл. лист града Београда“, бр. 45/2008 и 17/2010) **д о н е л а**



АКЦИОНИ ПЛАН ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА ОПШТИНЕ ВРАЧАР

2010 – 2015.

САДРЖАЈ

Увод.....	4
1.1 Зашто Акциони план технолошког развоја?	4
1.2 Обим деловања.....	4
1.3 Стратешки оквир и везе са другим документима	5
1.4 Процес израде Акционог плана	7
2. Општи подаци о општини Врачар и преглед тренутног стања технолошког развоја	10
2.1 Технологије у обављању свакодневних послова Општине	11
2.2 Преглед тренутног стања у области безбедности	17
2.3 Технолошки развој у служби образовања на Врачару – преглед тренутног стања	21
2.4 Брига о старима и технолошки развој.....	24
3. Дефинисање и анализа кључних проблема	25
3.1 SWOT анализа 3 кључне области	25
3.2 Модернизација и технолошки развој општинске управе.....	27
3.3 Модернизација и технолошки развој школских установа на територији општине	32
3.4 Технолошки развој у циљу унапређења опште безбедности грађана.....	33
4. Визија, циљеви и предлог пројеката	34
4.1 Визија технолошког развоја општине Врачар	35
4.2 Циљеви.....	35
4.1 Предлог пројеката и пројектних активности 2010-2015	36
4.2 Спровођење Акционог плана, праћење и оцена реализације.....	39

Увод

1.1 Зашто Акциони план технолошког развоја?

Последњих година технолошки развој је изузетно напредовао и донео нове могућности за развој пословања, управљања, безбедности и пружања услуга. Такав тренд очекује се и у будућности, а општина Врачар, као једна од најнапреднијих и најактивнијих општина у Србији, има за циљ потпуно искоришћавање свих прилика које ће допринети бољем квалитету живота њених грађана.

Имајући у виду да на територији Србије и града Београда још увек није утврђена и усвојена стратегија која се бави искључиво технолошким развојем, да град Београд тек у припреми има Стратегију развоја Града, Општина Врачар, као градска општина, није дефинисала сличну стратегију. Овај документ је покушај да се надоместе ти недостаци и креира свеобухватан приступ у унапређивању технолошког развоја, утврде главни правци технолошког развоја и одреди скуп пројеката који ће допринети остварењу тих праваца, а који ће се касније имплементирати у Стратегију развоја Врачара.

1.2 Обим деловања

Обзиром на посебност и услове у којима функционише једна градска општина, на почетку треба истаћи то да се, у светлу овог документа, под технолошким развојем у општини Врачар подразумева развој информационих технологија (ИТ) и аутоматизованих система и опреме. Информационе технологије је заједнички назив за изучавање средстава, поступака и метода за управљање, чување, обраду, пренос и презентацију података и информација. То је појам којим описујемо делове (hardware опрема) и програме (software) који нам омогућавају приступање, преузимање, организовање, манипулисање и представљање информација електронским путем (рачунар, скенер, база података, експертни системи...).

Информационе технологије се данас примењују у свим сферама живота и тешко је одредити област на коју се треба фокусирати када се планирају увести нове или унапредити постојеће информационе технологије, али узимајући у обзир специфичности једне урбане, веома насељене градске општине, са великом дневном флукуацијом становништва, могу се издвојити неке од области у којима би нове технологије допринеле унапређењу функционисања општине и извршавању њених основних функција према грађанима. То се највише односи на домен комуникација, размене информација и документације, пружање услуга грађанима, обезбеђење сигурности грађана, ефикасније функционисање јавних предузећа итд.

1.3 Стратешки оквир и везе са другим документима

У Европској унији Информационо комуникативне технологије (ИКТ) су препознате као главни фактор утицаја на економски раст и иновативност.

У циљу развоја информационог друштва у Србији и искоришћавања потенцијала ИКТ ради подизања ефикасности рада, економског раста, веће запослености и подизања квалитета донета је **Стратегија развоја информационог друштва у Републици Србији** до 2020. године. Заједно са Стратегијом у области телекомуникација, ова стратегија чини Дигиталну агенду за Републику Србију. Ова Стратегија је Владин акт којим се на целовит начин дефинишу основни циљеви, начела и приоритети развоја информационог друштва и утврђују активности које треба предузети у периоду који обухвата ова стратегија.

Оно што покреће развој информационог друштва је отворен и свима доступан и квалитетан приступ интернету, као и развијено е-пословање, укључујући е -управу, е -трговину, е - правосуђе, е -здравље и е - образовање. Наведени приоритети у оквиру појединих области, а које се односе на локалну самоуправу су следећи:

1. Област Електронске комуникације
 - 1.1 Приоритети: комуникациона инфраструктура јавног сектора
2. Област Е управа
 - 2.1. Приоритети: -електронски идентитет у услугама јавног сектора
-примена ИКТ у органима управе и имаоцима јавних овлашћења
3. Област ИКТ у образовању, науци и култури
 - 3.1. Приоритет: ИКТ у образовању

У наставку су укратко представљени делови стратегије који су релевантни за Акциони план.

1.2.а Електронске комуникације

До 2020. године свим грађанима Србије треба да буде доступан интернет високог квалитета са протоком најмање 100мб/с

Комуникациона инфраструктура јавног сектора

У оквиру јавног сектора постоје значајне потребе за електронским комуникацијама и значајни комуникациони ресурси којима управља јавни сектор, могућност ефикасне електронске комуникације је од суштинске важности за развој и реформу јавног сектора. У области комуникационе инфраструктуре јавног сектора Влада је усвојила Акциони план за ефикасно коришћење телекомуникационе инфраструктуре за потребе јавних телекомуникационих оператера и државних органа, а стварање државне комуникационе мреже истакнуто је у Стратегији развоја електронске управе за период од 2009-2013. године.

1.2.б. Е-управа

До 2020. године грађани ће све контакте са органима управе, имаоцима јавних овлашћења, осим оних контаката који по својој природи захтевају физичку присутност, моћи да обаве електронским путем, без напуштања свог стана, односно радног места.

- Електронски идентитет у услугама јавног сектора

Као главни начин утврђивања идентитета у електронским услугама јавног сектора треба користити квалификоване електронске сертификате у складу са Законом о електронском потпису и Законом о електронском документу.

- Примена ИКТ у органима управе и имаоцима јавних овлашћења

Развојем е-управе омогућава се свим грађанима и привредним субјектима да послове пред државним органима завршавају једноставније, брже и јефтиније. Стратегија реформе државне

управе коју је Влада усвојила заједно са Акционим планом за њено спровођење у периоду 2004-2008. године и Акционим планом за 2009-2010., одређује као један од основних принципа реформе државне управе принцип модернизације државне управе.

1.2.в. ИКТ у образовању, науци и култури

До 2020. године све установе у области образовања, науке и културе треба да имају широкопојасни приступ нове генерације преко оптичких влакана и одговарајућу опремљеност унутар установа, што ће омогућити квалитетан приступ интернету свим запосленима и корисницима установа-ђацима, студентима, наставницима, истраживачима, члановима библиотека, посетиоцима музеја и др.

Неопходно је интегрисање ИКТ у све аспекте образовног процеса, са циљем ефикаснијег и ефективнијег образовања. Потребно је истовремено подизати технолошку основу у школама, укључујући информационо –технолошко опремање и комуникационо повезивање школа, као и предузети мере да се технолошка основа примени.

Осим поменуте Стратегије, Влада Србије 2009. године доноси **Стратегију за развој електронске управе у Републици Србији**¹ за период од 2009. до 2013. године.

Стратегија дефинише електронску управу као примену информационо-комуникационих технологија којом се постиже ефикаснији и ефективнији рад органа управе и ималаца јавних овлашћења, у функцији вршења власти, економског раста и смањења терета администрације.

Предуслов за развој е-управе јесте имплементација Закона о електронском потпису², Закона о електронском документу³ и Закона о заштити података о личности⁴.

Електронска управа доприноси убрзању транзиције ка економији заснованој на знању, лакшим приступом и коришћењем услуга јавне администрације. Електронизацијом јавне администрације укључујемо се у заједницу развијених земаља и пратимо сталне промене које се дешавају у савременом друштву. Електронска управа вишеструко унапређује квалитет живота грађана штедећи време и трошкове. Суштина електронске управе није само у постављању информација на Интернет већ и вертикална и хоризонтална комуникација унутар саме државне управе и њених појединих сегмената, јер се на тај начин подиже ниво ефективности и оперативности. То значи да је неопходно да локалне самоуправе много више сарађују међу собом (хоризонтално) као и са Владом и републичким органима (вертикално), јер се само тако може доћи до решења која информационе системе локалне самоуправе интегришу у заједнички информациони систем.

Увођењем електронске управе, јавне услуге ће се добијати једноставније, брже и јефтиније. За остварење услуга које пружа јавна управа, грађани, привредна друштва и друге организације користиће рачунаре или мобилне уређаје уз интернет конекцију. На тај начин, неће бити потребе да лично долазе и обилазе шалтере.

¹Службени гласник РС бр. 83/09 и 5/2010

²Службени гласник РС“ бр.135/04

³Службени гласник РС“ бр. 51/09

⁴Службени гласник РС“ бр. 98/07

На крају, ваља напоменути и повезаност овог документа са **Политиком квалитета**, у оквиру **Пословника квалитета**, којим се описује систем менаџмента квалитетом, успостављен у Градској општини Врачар којим је дефинисан и документован начин испуњавања захтева садржаних у ИСО стандарду 9001:2000, у којој је наведено следеће:

„Менаџмент Градске општине Врачар мотивисан је напредком општине на којој живи и стога се обавезао да ће општину водити путем законитог и одговорног рада, а у интересу свих својих заинтересованих страна и то кроз:

- *Константну интерактивну комуникацију са својим суграђанима,*
- *Унапређивање квалитета сопственог пројектованог система за менаџмент квалитетом по захтевима и стандардима ИСО 9001 и*
- *Активно, ефикасно и успешно услуживање суграђана у циљу њиховог удобног, културног и безбедног живота.*

Такође, улагањем у простор и опрему Градска општина Врачар омогућава да се процеси одвијају у адекватним условима и примењују савремене методе обављања процеса, посебно оних који директно комуницирају са суграђанима и од којих директно зависи њихово задовољство.

Градска општина Врачар настоји да константно прати промене у окружењу, како у земљи тако и у иностранству, поштујући позитивне законске прописе, опште прихваћене стандарде у раду јавне управе и захтеве свих заинтересованих страна.“

У складу са наводима из Политике квалитета, менаџмент Општине Врачар жели да створи модерну и ефикасну управу, примењујући поступке и стандарде Европске уније у пружању јавних услуга. Модернизација општинске управе није могућа без увођења електронске управе и примене информационо-комуникационих технологија. Увођење иновативног начина рада представља изазов за јавну администрацију, чији ће резултат бити коришћење пуног потенцијала које пружа информационо друштво, и свакако квалитетније, брже и јефтиније пружање услуга корисницима. Такође, нове технологије морају бити примењене и у образовању, као и у областима које се тичу безбедности грађана Врачара.

1.4 Процес израде Акционог плана

Крајњи циљ овог Акционог плана није стварање још једног документа који је сам себи сврха. Из тог разлога, Акциони план је креиран као производ рада представника различитих заинтересованих страна и чланова заједнице, у процесу **партиципативног планирања**. Партиципативно планирање не подразумева само учешће великог броја представника локалне заједнице у процесу планирања и креирања документа, већ и у процесу спровођења планираних пројеката и активности. Циљ је дугорочно окупљање целе заједнице око заједничког интереса – унапређења квалитета живота кроз реализацију стратешких опредељења и Акционог плана. Обзиром на то да не постоји усвојена стратегија у овој области, било је потребно дефинисати основне стратешке циљеве које желимо да постигнемо, односно дефинисати визију технолошког развоја општине, као и пројекте и активности које ћемо спровести, да бисмо визију реализовали.



У току одређивања стратешких праваца и утврђивања самих токова активности, поштована су основна начела општине Врачар:

1. Грађани су стављени у центар свих демократских институција и процеса;
2. Локална самоуправа константно ради на побољшавању доброг владања у складу са дванаест принципа доброг демократског владања⁵;
3. Државна и/или регионална власт стварају и одржавају институциони оквир за унапређивање власти и услуга на локалном нивоу у складу са Европском повељом о локалној самоуправи.

Процес израде Акционог плана подељен је и текао је у неколико логичких целина:

- Анализа општих података о општини, постојећем стању технолошког развоја у домену овог Плана,
- Анализа проблема, потреба и могућности за унапређење – укључивањем стручних сарадника и истраживањем сличних решења у општинама у земљи и региону – дефинисање визије,
- Одређивање кључних праваца развоја за следећих 5 година – кроз састанке Радне групе,
- Израда табеларног приказа Плана са свим пројектима који доприносе решавању кључних проблема и постизању зацртаних циљева – кроз састанке Радне групе.

⁵ Дванаест принципа доброг демократског владања на локалном нивоу, повеља Европске комисије, о демократском владању на локалном нивоу:

- Принцип 1. Коректно понашање, учешће и заступање на изборима
- Принцип 2. Време одзива
- Принцип 3. Ефикасност и ефективност
- Принцип 4. Отвореност и транспарентност
- Принцип 5. Владавина права
- Принцип 6. Етичко понашање
- Принцип 7. Надлежности
- Принцип 8. Иновације и отвореност ка променама
- Принцип 9. Одрживости и дугорочна оријентација
- Принцип 10. Финансијски менаџмент
- Принцип 11. Људска права, културна разноликост и социјалне кохезије
- Принцип 12. Одговорност

У току израде Плана, Радна група се састајала неколико пута, у циљу заједничког рада на процени доступних података о општини, одређивању основних стратешких циљева и подциљева, дефинисању пројеката за постизање тих циљева и попуњавања плана акције. Чланови Радне групе су радили и индивидуално, између састанака.

Радну групу, која је била ангажована за израду Плана, чине представници општинске управе, чланови општинског већа, стручни сарадници, представници локалне заједнице. Радна група је основана са основним циљем израде Акционог плана технолошког развоја општине Врачар. Битно је истаћи да су сви чланови радне групе радили волонтерски на изради Акционог плана, са јединим мотивом да се уради једна добра и значајна ствар за Врачар. Након усвајања Акционог плана, Радна група прераста у Савет, који ће бити одговоран за спровођење Акционог плана технолошког развоја, као и учествовати у самој имплементацији пројеката.

Као што је речено, на почетку процеса приступило се анализи тренутног стања технолошког развоја општине Врачар. У току те фазе, чланови Радне групе дефинисали су и визију општине Врачар, односно, где Врачар треба да буде за пет година, када се ради о технолошком развоју. Анализа је, надаље, послужила препознавању горућих проблема из предметне

области и одређивања приоритетних праваца даљег рада. У домену рада Радне групе била је анализа оних проблема који се могу успешно решити побољшањем ИТ и аутоматизованих система и опреме, а не свих проблема које општина има у свом раду. За сваку издвојену област рада (општи циљ), одређени су посебни циљеви, а након тога и пројекти који треба да, на крају, реше проблеме и допринесу остварењу зацртаних циљева.

Чланови радне групе

1. Бранимир Кузмановић, председник Градске општине Врачар
2. Александар Јовановић, помоћник председника Градске општине Врачар
3. Тијана Благојевић, чланица Општинског већа Градске општине Врачар
4. Данило Глумац, члан Општинског већа Градске општине Врачар
5. Вукота Јакшић, члан Општинског већа Градске општине Врачар
6. Небојша Милићевић, члан Општинског већа Градске општине Врачар
7. Ирена Лакобрија, стручни сарадник, Служба за скупштинске послове, Градске општине Врачар
8. Мирјана Станковић, стручни сарадник за образовање
9. Мирна Мумовић, стручни сарадник на изради документа
10. Часлав Лазовић, стручни сарадник, Одељење за општу управу, Градске општине Врачар
11. Драги Лукић, директор Основне школе „Светозар Марковић“
12. Петар Полимац, директор Основне школе „Краљ Петар II Карађорђевић“
13. Ђорђе Матић, стручни сарадник за област безбедности

Очекивани исходи процеса планирања кроз акциони план:

- Јасна визија о технолошком развоју заједнице и стратешки приступ у спровођењу програма и пројеката;
- Измењен, иновативан начин размишљања целе заједнице и нове перспективе у реализацији развојних пројеката;
- Процена тренутног стања технолошког развоја као основ за мерење будућег развоја;
- Побољшање општинских услуга и јасна порука грађанима да су основни корисници рада локалне самоуправе;
- Јасно дефинисани правци развоја и могућности за будуће пројекте;
- Практичне идеје како да се дође до средстава за финансирање пројеката и веће ослањање на сопствене ресурсе и могућности;
- Већа јавност у раду локалне самоуправе и појачана контрола од стране грађана.

2. Општи подаци о општини Врачар и преглед тренутног стања технолошког развоја

Општина Врачар има око 60.000 становника, са површином од непуна 3км², па представља најгушће насељену општину града Београда. Велики број становника, као и бројни корисници који у току дана циркулишу кроз ову централну градску општину, захтевају знатне напоре локалне самоуправе у циљу регулисања свакодневних животних питања, пружања услуга, обезбеђења сигурности грађана итд. Примера ради, према подацима из електронског система за прозивање и организацију реда, од 3.09.2009. до 3.09.2010. године, 72.679 грађана је користило Општински услужни центар.

Коришћењем информационих технологија на вишем нивоу, као кључних за технолошки развој, ови послови се могу знатно олакшати, па је модернизација општине Врачар у ИТ области, један од основних приоритета. Развојем ИТ инфраструктуре општина Врачар има вишеструку добит: повећава конкурентност, повећава ефикасност, (рационализација радне снаге), олакшава рад са странкама, побољшава квалитет живота свих грађана општине Врачар, подстиче развој малих и средњих предузећа (МСП) итд.

Тренутно, у општини Врачар постоји један број ИТ инструмената који се свакодневно користе у циљу ефикаснијег пословања. Општина Врачар располаже:

- Мрежом рачунара,
- Приступом интернету
- Разним софтверима/информационим системима,
- Интернет презентацијом општине,
- Електронским системима за повећање ефикасности,
- Разним аудио и визуелним средствима,
- Скрамним системом надзора, итд.

У оквиру Одељења за општу управу, Врачар има три стручна сарадника за информационе технологије, који су задужени за одржавање система, као и за надзор над активностима везаним за њихово коришћење.

2.1 Технологије у обављању свакодневних послова Општине

2.1.1 Мрежа рачунара

Општинска управа Врачара има 137 запослених који раде на свакодневним пословима у општини. Један од раније постављених циљева општине био је, обезбеђивање рачунара за све запослене, ради веће ефикасности запослених, тај циљ је остварен. Тренутна просечна старост рачунара је 2-4 године. Имајући у виду брзину развоја информационих технологија, компјутери веома брзо застаревају, па сама куповина рачунара није једнократна активност. Да би позитиван тренд који је остварен, био одржан, потребно је да се рачунарска мрежа одржава, односно, да се рачунари унапређују и мењају после одређеног броја година, зависно од старости. Према данашњој стопи развоја у овој области закључено је да замену рачунара треба вршити након 5 година.

2.1.2 Интернет

Општинска управа Врачара је у потпуности покривена интернетом. Сви корисници рачунара имају отворене интернет адресе и имају креиране своје личне корисничке налоге за коришћење интернет апликација, као и за приступ систему ФЕНИКС, о коме ће бити више речи у наредном делу.

2.1.3 Постојећи информациони системи

Врачар јасно показује своју посвећеност модернизацији процеса рада и пружања услуга, као и усмереност ка увођењу електронске управе. Показатељи таквог опредељења су и иновативни информациони системи који се користе у свакодневном раду, у циљу унапређења ефикасности, економичности и транспарентности у раду општинске управе.

Од 2002. године до данас, Врачар је увео у употребу неколико битних софтвера, који су веома допринели позитивном имиџу општине и поверењу грађана у рад општинске управе. 2002. године уведен је софтверски модул ПИСАРНИЦА са идејом почетка информатичке модернизације управе. ПИСАРНИЦА је био основни модул информационог система еЈИСОП који је општина, као следећи корак, увела почетком 2003. године. еЈИСОП је у протеклом периоду евалуирао функционално и технолошки, тако да је интеграцијом великог броја независних модула настао систем ФЕНИКС.

ФЕНИКС је јединствени информациони систем са централизованом базом података. Овај софтверски пакет у потпуности задовољава специфичности рада општинске администрације и усклађен је са прописима о канцеларијском пословању.

ФЕНИКС се непрекидно развија у смеру побољшања комуникације и приступа информацијама између грађана и локалне управе као и повећању једноставности и флексибилности у раду. Неке од главних функционалности су му:

- Унос и обрада предмета на писарници,
- Скенирање оригиналних докумената и повезивање са електронским предметом – документ менаџмент,
- Обрада предмета од стране референата бележењем активности у складу са уведеним ИСО 9001 стандардом (комплетна подршка за рад са документима у складу са ИСО 9001 стандардом),
- Управљање задацима кроз деловодник активности,
- Извештавање и статистике.

Са технолошког аспекта, овај софтверски пакет је у целини развијен на Мајкрософт платформи и базиран је на актуелним Мајкрософт стандардима пројектовања и развоја софтвера у домену 'Ентерпрајс – левел' апликација. Мајкрософт платформа нуди свеобухватност подршке и дугорочне присутности што је гаранција могућности лаког одржавања, надоградње и модернизације софтвера у будућности.

Пројектовање и развој система се ослања на неколико смерница:

- **Флексибилност система** - информациони систем је прилагодљив величини локалне управе и броју одељења или ентитета који га користе,
- **Модуларност система** - информациони систем је конципиран као низ надоградивих модула,
- **Јединственост података** - у потпуности је ослоњен на централну базу података.

Коришћење пакета омогућава ефикаснији и квалитетнији рад референата, руководиоца, писара, архивара и секретара кроз рачунарску подршку управљању и стручној обради предмета, пословној оперативи као и функцијама руковођења.

Обзиром на квалитет софтверског пакета који се побољшавао у протеклих 8 година и достигао висок функционално технолошки ниво, уочавамо нови простор за побољшање у сфери интеграције интернет и смс сервиса. Под овим се превасходно мисли на комуникацију ОПШТИНА-ГРАЂАНИ. Нпр. сваком грађанину би могла да се омогући услуга увида у ток предмета путем мобилног телефона и смс порука.

У наставку дајемо табеларни преглед свих софтвера који се користе у раду општинске управе, са основим подацима о њиховим карактеристикама и функционалности:

Табела 1.

Рачунари							
Старост у годинама	0	1	2	3	4	>5	укупно
	25	27	34	39		26	151
Оперативни систем	7	XP SP3					
	98	53					
Сервери							
Старост	2		>5			укупно	
	3		5			8	
Оперативни систем	2008 R2		2003				
	3		5				

Табела 2.

Софтвер	Лиценце бр.
Windows десктоп	100
Windows 2008 R2	3
MSSQL 2008	1
ISA2005	1
Paragraf lex	38
NOD 32	180
Intermex судска пракса	3
Fenix dokument	full
Fenix predmet	full
Trezor финансијски софтвер	full

Табела 3.

Мрежа					
етернет	100Mb/s				
интернет	6 Mb/s				
каблови	CAT 5 i CAT 5a				
Switch	Layer 2				
старост	2	>5	укупно		
	3	5	8		

Табела 4.

Периферни уређаји								
	Старост	0	1	2	3	4	>5	укупно
Мрежни штампачи		5	1	1		1		8
лични штампачи				1	17	19	12	49
матрични		2					3	5
брзи скенери		2					1	3
лични скенери				1	5	2		8

2.1.4 Интернет презентација

Прва интернет презентација општине Врачар направљена је 2005. године, у жељи да се иде у корак са тадашњим трендовима у развоју нових технологија. Први вебсајт је имао веома слабе перформансе, осим информисања грађана и задовољавања минималних захтева за транспарентношћу, није нудио никакве могућности интеракције између општинске управе и грађана. Вести и информације нису биле архивирание и чуване.

2007. године, приступило се изради савременијег вебсајта, који поред вести које се ажурирају на дневној бази, грађанима пружа много свеобухватнији увид у базе података општине (Информатор о раду општине, информације о раду заштитнице грађана и Општинског услужног центра, увид у бирачки списак, адресар општине, низ образаца који се могу преузети електронским путем, линкове ка релевантним институцијама и другим интернет презентацијама, итд.). Такође, садашњи вебсајт омогућава грађанима да буду у директнијем контакту са општинском управом: да поставе питања преко кол центра, да контактирају са председником општине, да се распитају о статусу свог предмета преко сервиса е-инфо, који им омогућава електронско обавештавање о статусу предмета у Општини.

Републички завод за информатику и интернет је издао документ под називом *Препоруке за израду интернет презентације локалне самоуправе*⁶, који даје смернице за њен садржај, изглед,

⁶Републички завод за информатику и интернет, октобар 2009. године

функције и елементе. Те препоруке су добрим делом већ уграђене у интернет презентацију општине Врачар. Осим тога, редизајн садашњег вебсајта, подразумева и нови html, који треба да задовољи и 5 додатних функција: стандарде по којима раде најбитнији претраживачи: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari i Opera које према подацима из 2009. године користи 1.734.000.000 корисника на глобалном нивоу. Такође, нови вебсајт би требало да подржава и могућност приступа и лаког сналажења путем мобилног телефона.

2.1.5 ММС Сервис

ММС сервис представља јединствену услугу коју је Општина Врачар увела у септембру 2007. године. Овај јединствени сервис омогућава грађанима Врачара да користећи могућности модерне технологије, пријаве проблем који уоче на општини Врачар тако што га пошаљу општини у форми слике. Сервис је организован тако да се у општини примљени проблем обради, грађанин добија обавештење о томе како ће проблем бити решен, а по решавању проблема, добија поруку која садржи и слику решеног проблема.

2.1.6 Прозивни систем за повећање ефикасности рада општинске управе

Увођењем система за регулисање редова 2008. године, путем аутоматског издавања бројева, општина Врачар приближила се начину рада модерних европских општина, али је пре свега, укинута хаотичан систем чекања у редовима и значајно повећано задовољство грађана.

Од осталих електронских система, општина користи и систем за евиденцију рада општинских службеника.

2.1.7 Аудио-визуелна опрема

Недавно је реновирана скупштинска сала. Уведене су следеће новине:

- Електронски систем гласања на седницама;
- Видео бим;
- Пројектор;
- Нови систем озвучења.

2.1.8 Општински услужни центар

Градска општина Врачар је 2007. године увела Општински услужни центар и на тај начин значајно изменила дотадашњи рад општине, а нарочито када је у питању однос са грађанима. Услужни центар је успостављен на принципима **ефикасног рада, боље комуникације** са грађанима, **скраћивања времена** потребног да се обави посао у општини. Основне идеје су да грађани свој посао завршавају на једном месту, да буду дочекани у пријатном окружењу од стране љубазних службеника општине. За остварење ових циљева изведено је неколико активности:

- У потпуности је реновирано приземље општинске управне зграде.
- Одвојен је и припремљен посебан простор за Општински услужни центар.

- Технички простор је потпуно опремљен рачунарима и другом потребном опремом за ефикасан рад.
- Уведен је аутоматски електронски систем организације редова у услужном центру.
- Уведен је електронски систем управљања предметима Феникс
- Извршена је потребна обука радника општинске управе који ће радити у Општинском услужном центру.

2.1.9 Електронска база матичних књига

Један од пројеката који су реализовани у градској општини Врачар је стварање јединствене базе матичних књига. Како би се остварили неки од циљева који се и овде помињу - ефикаснији рад и боља услуга грађанима Врачара, покренут је пројекат успостављања електронске базе матичних књига. Због великог броја захтева грађана сваког дана и великог обима посла, процењено је да би стварање једне овакве базе, уз сопствене ресурсе, трајало наредних 10 година.

Написан је пројекат, обезбеђена су средства из донације за његову реализацију, ангажовани су људи и примењена нова софтверска решења. Све то је имало за резултат да је комплетан посао завршен за мање од годину дана. Када је одлуком града Београда, матична служба прешла на ниво града, Врачар је био једна од ретких општина која се могла похвалити да пребацује комплетне матичне књиге у електронском облику. Што је много важније – грађани су добили једноставно речено – бржу и ефикаснију услугу.

2.1.10 ISO 9001-2008

Градска општина Врачар је једна од првих општина у Србији која је увела и успешно примењује у свакодневном раду општинске управе ISO 9001-2008 систем менаџмента квалитетом. Овај међународни стандард специфицира захтеве за систем менаџмента квалитетом када организација:

- Треба да покаже своју способност да испоручује производ, који доследно испуњава захтеве корисника и закона и осталих прописа који се на њих односе.
- Има за циљ да повећа задовољење корисника ефикасном применом система, укључујући процесе сталног побољшавања система, као и доказивање усаглашености са захтевима корисника, закона и осталих прописа, који се на њих односе.

Градска општина Врачар је идентификовала и документовала главне процесе који доприносе квалитету услуга и установила њихове међусобне везе. Систем за менаџмент квалитетом укључује поступке контролisanja, верификације и одговарајућа овлашћења и одговорности руководства⁷

⁷Из пословника квалитета усвојеног 23.11.2009 године од стране председника општине.

Градска општина Врачар је:

- а) идентификовала процесе неопходне за систем менаџмента квалитетом описујући их документацијом QMS-а и примењује их у целој организацији;
- б) дефинисала редослед и међусобно деловање процеса Петљом квалитета;
- ц) одредила критеријуме и методе потребне да се осигура да извођење ових процеса и управљање њима буде ефективно кроз процедуре и упутства;
- д) осигурала расположивост ресурса и информација неопходних за подршку извођењу и праћењу ових процеса кроз константно планирање и набавку неопходних ресурса и доступност неопходних информација;
- е) прати параметре дефинисане за кључне процесе и анализира њихове перформансе као и перформансе инпута и аутпута из процеса;
- ф) примењује мере потребне за остваривање постављених циљева и сталних побољшавања;

2.2 Преглед тренутног стања у области безбедности

Безбедност је област која је до сада у Србији увек била резервисана за Министарство унутрашњих послова и друге службе које су имале за циљ очување јавног реда и мира. Међутим као и сви сегменти друштва и овај се убрзано развија и мења, а улога општине је да пронађе своје место у тој области, јер ако пођемо од чињенице да је основни интерес сваке општине бољи живот, сређени услови живота, рада и становања њених грађана, безбедност је незаобилазни сегмент ове једначине. Није довољно да имате лепо уређене паркове, подстицајне мере за развој бизниса, или максимално ефикасну управу према грађанима, ако се деца не осећају безбедно у школи или ако не смеју да оду у тај лепо уређени парк чим падне мрак.

Наравно, подвлачимо, није циљ да се општине умешају или преузму улогу или послове горе поменутих државних органа. Свакако да је један од одговора висока и тесна сарадња са свим надлежним државним институцијама, како локалним као што је МУП Врачар, тако и државним, као што је и само Министарство полиције. Међутим развојем модерних технологија као што су аудио-видео опрема, брза средства комуникације, могуће је урадити значајне ствари на пољу превенције проблема, бржег одзива у случају да до проблема дође, лакшег откривања и праћења починилаца. Тај сегмент безбедности је предмет анализе и планирања у оквиру овог Акционог плана технолошког развоја. Желимо максимално да искористимо технологије које су нам доступне, да их експлоатишемо у сарадњи на првом месту са представницима полиције како би живот грађана Врачара био квалитетнији и безбеднији.

2.2.1 Зграда општине

Видео надзор у згради општине постоји, али то није адекватно решење обзиром да имамо само једну камеру. Странке се неконтролисано крећу кроз целу зграду и не постоји систем који прати и бележи ко се куда креће. Услед тога, неколико пута су се дешавале крађе, али су починиоци остали непознати, о чему постоје и полицијски записници. Имајући у виду број људи који циркулише у општини на дневном нивоу, јасно је да је и овде неопходно свеобухватније и технолошки савременије решење, које ће покривати све спратове зграде, а не само улазни део.

Једна од последњих инвестиција је била реновирање и опремање скупштинске сале градске општине Врачар. Сала је модернизована и опремљена најсавременијом опремом и техничким решењима, али обзиром на њен физички положај у згради и оријентисаност ка Курсулиној улици чини је рањивом за потенцијалне лопове који би могли да покушају крађу или неко друго дело против имовине општине Врачар. Због тога треба предвидети мере заштите и превентиве како се то не би десило.

2.2.2 Безбедност у школама

Безбедност деце је један од првих приоритета у општини. Када су новим Статутом града Београда градским општинама дате веће ингеренције над основним школама, градска општина Врачар је озбиљно кренула у процес побољшавања услова за врачарску децу. Свакако да је безбедност на првом месту па је покренут пројекат Е-школа у сарадњи са градом Београдом. Кроз пројекат, у шест основних школа на Врачару уведен је дигитални видео надзор. Израђени су пројекти надзора над зградама, према пројекту постављено је 85 нових дигиталних камера које покривају све најважније тачке у школама. Ако се на то додају постојеће аналогне камере које су затечене долази се до укупног броја од 117 камера у 6 школа (*преглед у табели 4.*). Коришћена је најсавременија, дигитална опрема шведског реномираног произвођача AXISIS, који је својеврсни лидер у свету по питању ове врсте технологија. Свака школа има свој мали надзорни пункт на коме обезбеђење школе или особа која је за то задужена од стране школе, може у реалном времену да прати дешавања у школи и школском дворишту. Оно што и овај Акциони план жели да искористи јесте могућност да се сви пројекти школа и технологија која је уведена, могу ефикасно и уз минималне трошкове проширивати, допуњавати и прилагођавати новим условима или потребама које би се појавиле. На тај начин цео пројекат је у међувремену подигнут на виши ниво, направљен је велики надзорни центар у полицијској станици Врачар, који у реалном времену прима слику са свих 117 камера из свих шест основних школа. Да би се то извело успостављена је бежична инфраструктура предајника и репетитора који бежичном технологијом преносе слику из школа до надзорног центра у полицијској станици Врачар. На овај начин јасно се ставља до знања насилницима да им није место у школским двориштима и школама и да ће реакције полиције на овај начин бити још ефикасније уколико за то буде потребе. На овај начин користимо нове технологије како би школе претворили у сигурно место за сву врачарску децу.

Табела 5.

ШКОЛЕ	ПОСТОЈЕЋЕ КАМЕРЕ	НОВЕ КАМЕРЕ	БРОЈ КАМЕРА У СИСТЕМУ ИП ВИДЕО НАДЗОРА (потипу)						УКУПАН БРОЈ КАМЕРА
	CCTV	IP	Axis 209FD	Axis 211	Axis 214PTZ	Axis 225FD	CCTV	UKUPNO	IP+CCTV
			unutrašnja	spoljašnja	spoljašnja	spoljašnja	postojeće		
СветозарМарковић	8	8	3	5			4	12	16
СинишаНиколајевић	0	16	9	7				16	16
ЈованМиодраговић	4	16	9	7				16	20
СветиСава	4	18	11	3		4		18	22
КраљПетарIII Карађорђевић	16	11	7	4			4	15	27
ВладиславРибникар	0	16	9	6	1			16	16
	32	85	48	32	1	4	8	93	117

2.2.3 Безбедност на територији општине Врачар

Градска Општина Врачар има изузетну сарадњу са Полицијском станицом Врачар и свим људима који раде на пословима безбедности на Врачару. На седници Скупштине општине Врачар одржаној 29.3.2010. године, усвојен је Извештај и Закључак о стању јавне безбедности на Врачару. Према том извештају, "Врачар је централна градска општина са најмањом стопом криминалитета, где се из године у годину самањује број извршених кривичних дела, тако да се сматра најбезбеднијом градском општином."

У 2009. години је на територији градске општине Врачар извршено:

- 1.476 кривичних дела општег криминалитета,
- 2 кривична дела из области привредног криминала,
- 20 кривичних дела високо технолошког криминала.

Од кривичних дела општег криминалитета најзаступљенија су кривична дела против имовине (1.174), што чини 79.5% укупне проблематике криминалитета на територији градске општине Врачар.

Као најугроженије улице на територији општине Врачар су издвојене улице :

Простор око Каленић пијаце, ул.Максима Горког, ул. Јужни Булевар, ул. Булевар Краља Александра, ул. Војислава Илића и ул. Краља Милана, због постојања великог броја трговинских и других објеката, као и протока већег броја грађана.

Овај резултат је добар и показује велики труд који се улаже да Врачар буде безбедно место за живот, међутим резултати увек могу да буду бољи и то је оно чему треба стремити када се размишља о дугорочном планирању активности и пројеката. Један од најзначајнијих резултата који је остварен је свакако податак да у 2009. години није забележен нити један случај продаје дроге у основним школама или школским двориштима, што је свакако резултат додатних напора уложених од стране полицијске станице Врачар али је и систем видео надзора који је постављен по основним школама деловао превентивно на особе које се баве криминалним активностима.

Општина Врачар је у 2009. години уложила значајна средства у уређење и нове садржаје у парковима, зеленим површинама, другим значајним јавним површинама на Врачару, а које грађани користе. Постоји жеља да се те инвестиције дугорочно одрже и да дуги низ година служе грађанима Врачара. То се може одржати и сачувати у функцији, планирањем и имплементацијом превентивних мера које ће имати за циљ одвраћање свих потенцијалних преступника од крађе или уништавања ове имовине. У супротном, добар део новца који се сваке године улаже у сређивање нових простора биће константно улаган у поправке и санацију штете која је настала. За пример се може узети скејт парк у Чубурском парку који је Општина Врачар поставила за младе како би се окупљали, вежбали, дружили и бавили спортом.

- Постављање скејт парка је коштало 1.899.000,00 динара.
- Рампе су уништене у току ноћи после нешто мање од месец дана
- Поравка и санација штете која је направљена је коштала 220.000,00 динара
- Поправка ограде скејт парка је коштала 258.055,00 динара

Починиоци су откривени, поднете су кривичне пријаве против малолетних лица која су ово дело извршила, али остаје утисак да би се улагањем средстава и енергије у превентивне активности овакви проблеми могли предупредити у будућности.

2.2.4 Противпожарна заштита

Пракса је показала да су наши системи и процедуре противпожарне заштите често застарели и ни изблиза на нивоу на коме би требало да буду. Велики проблем је и у томе што улагање средстава у ову област, не даје видљиве резултате који су мерљиви на први поглед, зато што је основни циљ противпожарне заштите ПРЕВЕНЦИЈА. На жалост, превенције се сви сете онда када се нешто лоше деси и када су последице такве да их више не можемо избрисати. Последице на жалост, могу однети оно највредније - људски живот, а материјална штета обично многоструко превазилази сва улагања која су могла бити усмерена на превентивне мере. Технологија је и у овом пољу доста унапредовала, тако да постоје могућности бољих, бржих и ефикаснијих система противпожарне

заштите (ППЗ). Сходно томе, у Србији је усвојен нови Закон о противпожарној заштити који је доста модернији и препознаје захтеве новог времена.

Општина Врачар је кренула путем модернизације и примене нових мера и технологија на својој територији у области противпожарне заштите. Као и на осталим пољима безбедности, приоритет број један су била деца, па је стога покренута озбиљна реконструкција система противпожарне заштите у основним школама на Врачару. Проблем који је уочен тек детаљном анализом стања у школама показао је да је затечено стање далеко од прихватљивог. Постављени су основни приоритети: извршено је комплетно снимање стања на терену у основним школама, пројектовано је и изведено решење које ће задовољити основни минимум безбедности у оквиру противпожарне заштите и урађен је технички пријем решења на терену. Решења која су изведена су добра, школе на Врачару су сада можда једине у Србији које задовољавају стандарде противпожарне заштите, али чињеница је да постоји простор за унапређење. Пројектована решења су рађена према одређеном буџету који није био довољан да се систем подигне на оптимални ниво какав би желели да постоји у врачарским школама и другим јавним институцијама.

Посебан проблем се јавља у стамбеним зградама на Врачару, у којима у ППЗ није улагано годинама. Постоји велики недостатак потребне опреме, алармни системи у свим старијим зградама практично не постоје, а хидрантска мрежа није довољно развијена. Свест и знање станара о потенцијалним проблемима, прописима из ове области као и мерама превенције је на врло ниском нивоу.

2.3 Технолошки развој у служби образовања на Врачару – преглед тренутног стања

Око 4000 ученика похађа основне школе на Врачару. На Врачару постоји 6 основних школа и школа за децу ометену у развоју. У школама ради 333 наставног и 119 ненаставног кадра. Школе имају капацитет од 4141. ученика.

Табела 6.

ШКОЛА	Број одељења по разредима								наставно особље	ваннаставно особље
	1	2	3	4	5	6	7	8		
Јован Миодраговић	4	5	5	5	5	5	5	5	65	17
Краљ Петар II Карађорђевић	3	2	2	2	2	2	2	2	30	13
НХ Сениша Николајевић	2	2	3	2	3	2	3	3	38	15
Свети Сава	3	3	2	2	2	2	2	3	43	23
Владислав Рибникар	6	5	7	5	7	6	6	6	88	29
Светозар Марковић	3	3	3	3	3	3	3	3	42	15
Душан Дугалић	2	1	1	1	1	3	2	2	27	7
укупно	23	21	23	20	23	23	23	24	333	119

Табела 7.

ШКОЛА	Број ђака по разредима								
	1	2	3	4	5	6	7	8	
Јован Миодраговић	107	131	144	137	117	103	129	137	
Краљ Петар II Карађорђевић	70	38	39	42	42	41	42	51	
НХ Сениша Николајевић	52	41	70	38	58	46	73	57	
Свети Сава	86	64	52	50	45	57	45	67	
Владислав Рибникар	150	137	144	108	168	144	148	133	
Светозар Марковић	93	91	95	91	68	68	72	83	
Душан Дугалић	10	6	6	5	6	18	11	15	
укупно	568	508	550	471	504	477	520	543	4141

Градске општине су тек новим статутом града из 2009. године добиле у својој надлежности бригу о основним школама на својој територији. Ситуација на терену је показала да је школама потребно велико сређивање и велика улагања у основна средства за рад. Због хроничне беспарице у просвети, информационе технологије су биле међу последњим приоритетима у школама, јер су бринули на првом месту да обезбеде основне услове за боравак и рад деце.

Не можемо да кажемо да су услови у којима ова деца стичу нова знања задовољавајући, ако знамо да школе немају опремљене кабинете у којима се одржава настава из физике, хемије, биологије, ако седе на поломљеним столицама, немају спортске реквизите или уопште немају салу за физкултуру. Градска општина Врачар сваке године издваја део буџета, како би се поправило стање, осавременила опрема и образовање Врачараца модернизовало у складу са постојећим технологијама.

Детаљном анализом стања у основним школама, направили смо тренутни пресек стања рачунарске опреме.

Табела 8.

ШКОЛА	број рачунара	умрежени	Старост рачунара	број професора	број кабинета
Јован Миодраговић	50	делимично	½ преко 5 година	65	15
Краљ Петар II Карађорђевић	32	делимично	½ преко 5 година	38	12
НХ Сениша Николајевић	40	да	½ преко 5 година	28	21
Свети Сава	30	делимично	½ преко 5 година	43	26
Владислав Рибникар	56	делимично	½ преко 5 година	88	28
Светозар Марковић	30	не	½ преко 5 година	42	14

Општи утисак је да је стање ове опреме на веома ниском нивоу, не постоји јасан систем одржавања постојеће опреме, као ни план и новац за набавку нове опреме. Софтверска решења која се користе у раду, врло често су застарела и превазиђена, а постоји и проблем недостатка нових легалних софтвера у раду. Општина Врачар је у прошлој години обезбедила 100 нових рачунара за школе, али тај број не задовољава потребе школа за ефикасним радом.

2.3.1 Приступ интернету

Савремено образовање подразумева брзи и лак приступ информацијама од значаја. Одговорним понашањем на интернету безбедно се приступа огромном броју информација којима се обогаћује знање и опште образовање. Међутим приступ интернету је потребно уредити у свим школама тако да се системски поведе рачуна о безбедности деце на интернету и безбедности података. Не постоји јасан систем заштите од упада у системе, заштита од вируса и других изазова који прете у савременом коришћењу рачунара. Такође не постоји систем дугорочног чувања података.

У сарадњи са фондацијом Теленор у средње школе на Врачару као и у специјану Основну школу „Народни херој Душан Дугалић“ уведен је интернет и постављени су „хот-спотови“-рачунари који су 24 сата повезани на интернет и које могу да користе сви ученици. За ученике специјалне ОШ „НХ Душан Дугалић“ дизајниране су тастатуре са специјално обликованим тастерима који омогућавају лакше куцање, а једнаку могућност коришћења интернета.

2.3.2 Classmate рачунари

Информатичка писменост у 21. веку је неопходна за проширивање сазнања, добијање нових информација, креативнији рад у настави. Зато је општина Врачар у школској 2009/2010 години обезбедила 1000 преносивих рачунара са едукативним софтвером који се користе у свакодневной настави и то за све ученике 3. и 4. разреда шест основних школа са Врачара. Планирано је да се сваке школске године обезбеде рачунари за нову генерацију трећака и тако до 2013. године да сви основци од 3. до 8. разреда имају преносиве рачунаре које ће користити у настави, за полагање тестова, израду домаћих задатака, безбедну претрагу едукативних садржаја на интернету.

2.3.3 Интерактивне табле

Модерно образовање подразумева коришћење савремених технологија у настави. Табле које имају могућност пројектовања припремљених наставних јединица, интерактиван рад на часу, писање без креде или фломастера, површина табле која је активна на додир прста, су карактеристике табле будућности. Оваква будућност није далеко и врло је реална па је зато општина Врачар одлучила да до почетка школске 2010./2011. године сваку основну школу (укључујући и специјалну Основну школу „НХ Душан Дугалић“), опреми мобилном интерактивном таблом која може лако, једноставно и брзо да се преноси из учионице у учионицу и користи на предавањима из свих предмета.

2.3.4 Електронски дневник

Општина је у сарадњи са школама покренула пројекат електронског дневника који за циљ има бољу информисаност родитеља о школовању деце, оценама, изостанцима, наставним и ваннаставним активностима детета у школи. Пројекат подразумева приступ родитеља електронском дневнику преко портала www.vrascar.mojaskola.org и смс и *e-mail* сервиса који родитеље, путем мобилног телефона обавештава о оценама и изостанцима деце. У школској 2009./2010. години, пројекат електронског дневника био је у тест фази а резултати су различити од школе до школе. У неким школама одзив наставника да се укључе у пројекат који је од почетка базиран на добровољној основи, је био одличан тако да су 2 школе успеле да проценат наставника који ажурирају податке доведу на ниво од 95% ажурираних података, 2 школе су биле на нивоу од 60%, једна школа је била на нивоу од 40%, док је ниво употребе електронског дневника у једној школи био на нивоу 5%. Ови подаци говоре две ствари, да је пројекат могуће успешно реализовати уколико је интересовање и мотивација наставника велика. Наставници у свим школама су прошли кроз 3 нивоа обуке, основног коришћења рачунара, електронског учења и електронског дневника. Подаци такође показују да је мотивација код једног дела наставника за нове технологије и иновације на ниском нивоу. Треба узети у обзир мали број квалитетних рачунара, интернет конекцију и недостатак лако доступне техничке подршке, што је било проблем који је реално оптерећивао наставнике и није им дао могућност да ефикасно раде на електронском дневнику.

2.4 Брига о старима и технолошки развој

Градска општина Врачар покренула је пројекат помоћи у кући за врачарске сениоре. Пројекат подразумева помоћ у кући од стране геронто-домаћица за наше најстарије и најугроженије суграђане. До сада се показао као један од најуспешнијих врачарских пројеката, о чему сведочи искуство од преко 150 корисника који су на овај начин добили помоћ у протекле 2 године. Током реализације пројекта и сталне комуникације са корисницима, показало се да постоје могућности унапређења услуге и начини да се доста више помогне употребом модерне технологије. Општина је покренула пилот програм са компанијом Asistel, која је на српско тржиште донела нову технологију централа, звучника и огрлица са тастером за позивање помоћи уколико је она потребна. Одмах се јавља оператер који је 24 сата доступан и који позива адекватну помоћ, ако је то потребно, или кроз разговор пружа потребну асистенцију. За сада, у пилот фази програма, 10 корисника са Врачара има овакву врсту помоћи и досадашње искуство је више него позитивно и требало би га проширити на много већи број корисника.

3. Дефинисање и анализа кључних проблема

На основу анализе тренутног стања технолошког развоја, описаног у претходном поглављу, као и на основу обављене SWOT анализе, можемо закључити да би општина Врачар, у наредном периоду, требало да се усредсреди на следеће кључне области развоја:

- 1) Модернизација и технолошки развој општинске управе
- 2) Модернизација и технолошки развој школских установа на територији општине
- 3) Технолошки развој у циљу унапређења опште безбедности грађана

3.1 SWOT анализа 3 кључне области

1) Модернизација и технолошки развој општинске управе

Снаге	Слабости
<ul style="list-style-type: none">• Отвореност ка новим идејама и технологијама• Свест о важности технологије• Знање да се технологије искористе у раду• Радници управе одређени за рад на ИТ пословима• Довољан број рачунара• Развијена мрежна инфраструктура• Развијен софтвер за управљање документима• Могућност електронског наручивања докумената	<ul style="list-style-type: none">• Застарела мрежна инфраструктура• Застарео систем чувања података са рачунара (back up sistem)• Непостојање алтернативне интернет мреже• Рачунарска писменост која још увек није на нивоу од 100%• Непостојање електронског потписа• Недовољно добро решење интернет презентације општине• Застарела технологија противпожарне заштите
Могућности	Претње
<ul style="list-style-type: none">• Коришћење предприступних фондова• Коришћење државних фондова за технолошки развој• Сарадња са градским секретаријатима• Стварање електронског архива• Приступ интернету у реону око општинске зграде• Бржа и ефикаснија комуникација са државним институцијама са којима општина сарађује• Бржа и ефикаснија комуникација са грађанима• М-управа• Праћење кретања предмета кроз општинску управу путем интернета и смс-а• Побољшање серверског система општине	<ul style="list-style-type: none">• Продужено трајање глобалне економске кризе• Смањење ингеренција градских општина• Недостатак финансијских средстава за увођење новина

2) Модернизација и технолошки развој школских установа на територији општине

Снаге	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Добра сарадња између школа и општине • Спремност руководства школа за иновације и увођење нових технологија • Почетак рада на увођењу електронског дневника • Постојање информатичких кабинета • Постојећи професорски ИТ кадар • Спремност деце да прихвате иновације • Дobar однос родитеља према новим идејама и технологијама • Три генерације ђака, који су добили своје <i>classmate</i> рачунаре 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољан број рачунара по школама • Непостојање мрежне инфраструктуре • Слаб ниво заштите рачунарских система • Мали број легалних софтвера којима школе располажу • Застарелост постојеће рачунарске опреме • Непостојање службе или особе за одржавање рачунарских система • Недовољна мотивисаност дела наставника за иновацијама • Мало новчаних средстава којима школе располажу за одржавање рачунарске инфраструктуре • Недовољна информатичка писменост дела наставног кадра
Могућности	Претње
<ul style="list-style-type: none"> • Коришћење средстава које Град Београд одваја за школске пројекте • Коришћење средстава донатора за развој школа • Писање и реализација пројеката у сарадњи са општином • Активнија сарадња између школа • Још боља, бржа и ефикаснија комуникација између школа • Боља сарадња школа са општином • Увођење и пуна примена електронског дневника 	<ul style="list-style-type: none"> • Опасност од потпуног пропадања рачунарске опреме • Опасност од казни због софтверских решења • Хакерски упади у школске системе • Недостатак финансијских средстава за увођење новина

3) Технолошки развој у циљу унапређења опште безбедности грађана

Снаге	Слабости
<ul style="list-style-type: none"> • Одлична сарадња са Полицијском станицом Врачар • Спремност за примену модерних технологија и иновативних идеја • Реализовани пројекти из области безбедности • Сарадња са другим општинама на пројектима безбедности • Успостављена основна инфраструктура за видео надзор • Добра безбедносна ситуација на територији општине 	<ul style="list-style-type: none"> • Недовољно развијена инфраструктура • Безбедносне мере у управној згради општине Врачар • Недовољно средстава за реализацију пројеката • Непостојање пројектне документације • Мала контрола над јавним површинама у које је општина уложила новац • Недовољан број људи који би радили на подршци безбедносним системима • Непостојање система одржавања опреме и безбедносних технологија • Застарела опрема и технологија противпожарне заштите • Непостојање адекватних елабората противпожарне заштите • Лоша противпожарна инфраструктура у стамбеним зградама на Врачару • Лоша хидрантска мрежа • Низак ниво обучености грађана за превенцију пожара и понашања у случају опасности
Могућности	Претње
<ul style="list-style-type: none"> • Постојећа инфраструктура Електро-дистрибуције и Телекома • Планови градског секретаријата за саобраћај у овој области • Средства Града Београда која се издвајају за пројекте у овој области • Средства донатора која се одобравају за пројекте у овој области • Мала површина општине Врачар 	<ul style="list-style-type: none"> • Недостатак новца за финансирање пројеката из области безбедности • Недобијање сагласности надлежних државних органа за спровођење пројеката

3.2 Модернизација и технолошки развој општинске управе

У домену модернизације и технолошког развоја, кључни изазов за општину Врачар представља увођење е-управе. Да би се ово реализовало, потребно је испунити одређене предуслове, који су препознати као слабости које треба отклонити. Овде, пре свега, спада унапређење хардвера мрежне инфраструктуре, као и застарелог серверског система. Даље, обзиром да су базе података срж електронске управе, суштински је важно да се обезбеди адекватан систем за чување и пренос података.

Имајући у виду да електронска управа функционише путем интернета, који у сваком тренутку мора бити оперативан и доступан, неопходно је и увођење алтернативне интернет мреже, која тренутно не постоји.

Следећи стуб функционисања е-управе су адекватно обучени људи. Имајући у виду да у овом тренутку чак ни основна рачунарска писменост запослених није потпуна, едукација запослених из области информационих технологија представља један од кључних изазова. Та обука се мора спроводити системски, према јасно дефинисаном плану, у циљу оспособљавања запослених за е-управу.

Увођењем електронске управе омогућава се свим корисницима (грађанима, привредним субјектима, организацијама итд.) да послове пред органима власти завршавају једноставније, брже и јефтиније. Употребом најновијих ИТ и комуникационих технологија (алата и система) пружају се боље јавне услуге. Грађанима треба омогућити да све јавне услуге, за које је то погодно, користе интернет са свог рачунара или мобилног телефона. Развојем е-управе на територији општине Врачар, постигло би се веће задовољство корисника јавних услуга; смањење терета администрације за привредне субјекте и за грађане и повећање ефикасности јавне управе.

Треба узети у обзир да се реализација е-управе темељи на следећим начелима:

1. Начело коришћења расположивих података по службеној дужности - Од корисника јавне услуге се не захтева доказ о чињеницама које произилазе из података којима располажу органи власти.
2. Начело јединственог шалтера - Јавна услуга обједињује све поступке пред органима власти који су потребни да би се та услуга у целости обавила.
3. Начело доступности јавних информација у електронској форми - Јавна информација је доступна свима у електронској форми без додатне надокнаде.
4. Начело доступности електронских услуга - Електронске јавне услуге се пружају на начин који у потпуности обезбеђује једноставан, разумљив и слободан приступ за све кориснике.
5. Начело незанемаривања класичних облика пружања услуге - Резултат развоја е-управе су и боље услуге које се пружају класичним облицима комуникације. На тај начин сви грађани и привредни субјекти имају користи од развоја е-управе, без обзира да ли користе електронска средства за приступ услугама. Увођењем електронског облика пружања јавних услуга за грађане не треба укидати класичне облике пружања услуга.
6. Начело избегавања технолошке зависности - технолошка основа развоја и обављања електронских јавних услуга која се односи на рачунаре, софтвер и мрежу да је треба у што већој мери независна од добављача роба и услуга.
7. Начело поновног коришћења софтверских решења и кадровске оспособљености - софтверска решења у пројектима треба планирати и реализовати узимајући у обзир могућност поновног коришћења у другим пројектима међу органима власти. Треба водити рачуна да јавне услуге морају подржавати стручно и професионално оспособљени службеници.

Децентрализован развој е-управе, подразумева да укупну одговорност за квалитет услуге задржава орган надлежан за ту услугу, без обзира да ли и у којој мери се та услуга заснива на ИТ-у. Први стуб развоја е-управе обухвата системска решења без којих није могућ ефикасан развој е-управе. Овај стуб чине следећи приоритети: ИТ инфраструктура, Закон о електронском потпису и Закон о електронском документу и обезбеђење катализатора развоја е-управе, неопходних за

стварање бољег окружења за активности развоја е-управе. У том смислу, у наредном периоду, општина Врачар треба да се усредсреди на развој комуникационе инфраструктуре (интернет, рачунарска мрежа, базе података, LAN). Други стуб развоја е-управе треба суштински да реформише процесе којима се реализује пружање услуга, помоћу ИКТ-а. За пуну аутоматизацију тих процеса, неопходно је да се електронски документ израђује, чува и доставља у форми која је погодна за даљу електронску обраду, односно у форми структурираног електронског документа.

У циљу побољшања ефикасности рада локалне самоуправе, Врачар треба да обезбеди пружање електронских јавних услуга, које обухватају следеће области:

1. Портал е-управе и заједничке електронске услуге. Портал представља јединствену тачку приступа према већем броју електронских јавних услуга. Електронске услуге које су од значаја за реализацију многих електронских јавних услуга, као што су централни системи за проверу идентитета, електронско плаћање, електронски формулари.
2. Пружање електронских јавних услуга. То су услуге из надлежности појединих органа власти које се пружају електронским путем (републички ниво, регионални ниво, градски ниво и локални ниво пружања електронских услуга)

Да би се е-управа успешно развијала, неопходна је оспособљеност службеника који представљају кориснике информационих система и електронских сервиса унутар државне управе, као и стручњаци чија је одговорност да технички системи функционишу и да се унапређују. Развој кадровских потенцијала би требало посматрати кроз следеће елементе:

1. Информатичка писменост и вештине службеника. Потребно је подићи општу информатичку писменост запослених у органима државне и локалне самоуправе (ECDL сертификати), као и вештине у коришћењу посебних информатичких решења. (Windows office пакети, Adobe office пакети, Project management пакети ..)
2. Запошљавање стручњака. Да би ИКТ решења потребна за развој е-управе била одржива, потребно је обезбедити одговарајућу ИКТ подршку. При томе, посебну пажњу треба посветити формирању стручних тимова који пружају ИКТ услуге. Високо стручни тимови који су одговорни за рад и унапређење тих ресурса треба да буду организовани тако да пружају услуге већем броју организационих јединица или органа.

3.2.1 Увођења система за електронско управљање и обраду документације

Увођењем система за електронску обраду документације скраћујемо време обраде захтева. Познато је да су папирни документи још увек најважнији извор информација у државној и локалној самоуправи. Тражење и добијање података из тако архивираних докумената је посао који одузима много времена. При обављању посла већина локалних самоуправа израђује и прима велики број докумената које затим мења, уређује, прати и архивира у више варијанти. Посебне тешкоће ствара дистрибуција таквих докумената на коју се троши пуно времена и папира, а при томе не постоји надзор над локацијом и важношћу документа. Такође је отежана доступност документима на удаљеним локацијама. Концепт система који би решио овај проблем обухвата дигитализацију докумената, која се користи за унос, складиштење и управљање електронских слика докумената који су претходно били скенирани (папирни документи), односно послати факсом или електронском поштом. Управљање дигитализованим документима обухвата технолошка решења која омогућавају складиштење, претраживање, приступ, безбедност, измене, управљање документима.

Овај систем би могао да обезбеди и један од основних захтева свих система управљања документацијом, а то је управљање записима. Та опција садржи технолошка решења намењена за електронско преузимање, индексирање и трајно складиштење форматираних рачунарских излазних података (штампаних страна) у електронском облику. На овај начин је организацијама обезбеђен изворни документ у електронском облику, онакав какав је одштампан на штампачу и предат у руке комитенту.

Логичка и физичка архива се користе за архивирање докумената и података, при чему су мета подаци о документима архивирани у логичкој архиви, док су сами документи смештени у физичкој архиви. Физичка архива обезбеђује да документи буду доступни и безбедни. Све податке не можемо чувати у систему који је намењен искључиво раду са документима. Да бисмо избегли дуплирање при уносу и писању података, систем би требало да се повезује са трансакцијским системом.

Истовремено са аутоматизацијом процеса је омогућено и креирање пословних правила и стратегија којима се регулише ток рада, као и надзор и обавештавање при извршавању радних задатака.

3.2.2 Увођење нове комуникационе инфраструктуре

У циљу унапређења ефикасности пружања услуга, било би пожељно умрежити све институције на територији општине Врачар. Један од начина да се то уради, било би постављање комуникационих каблова, бежичне опреме и других средстава комуникације, што би обезбедило рачунарско повезивање јавног сектора у оквиру јединице локалне самоуправе. Свака мрежа има свој организациони контекст који намеће специфичне приоритете и условљава одређени ниво аутономије у управљању мрежом.

3.2.3 Електронски идентитет, електронски потпис и електронски документи

Примена електронског потписа у оквиру е-управе заснива се на Закону о електронском потпису и прописима који су базирани на том закону. Успешна примена Закона о електронском потпису заснива се на постојању сертификационих тела која ће корисницима пружати услуге издавања електронских сертификата у задовољавајућем обиму и квалитету. Службена лица треба да користе квалификовани електронски потпис када електронски потписују службена документа. Прелазак са папирних на електронска документа у органима власти укључује бројна питања као што су: достава и чување електронског документа, поуздано одређивање времена настанка документа, могућност формирања папирног оригинала за акт који је донет у електронској форми, као и бројна нормативна решења у појединим поступцима која представљају баријере примени електронских докумената. Ова питања су нормативно уређена Законом о електронском документу. Интензивираће се активности на имплементацији овог закона у пракси. Неопходно је да се прописима који уређују поступке пред органима власти, прописима који уређују архивску грађу, као и прописима о канцеларијском пословању предвиди употреба електронских докумената.

3.2.4 Увођење стандарда е-управе

Стандарди у области е-управе обухватају стандард формата података, стандардне протоколе електронске комуникације, функционалне карактеристике система и стандарде приступачности, а могу обухватити и стандарде за софтверске и хардверске платформе и друге услове које треба да испуњавају примењена ИКТ решења, према препорукама Републичког завода за информатику и интернет (РЗИИ), као надлежног органа за развој и примену стандарда у увођењу информационих технологија у државним органима.

3.2.5 Информациона безбедност

Брз развој примене ИКТ прате безбедносни ризици. Безбедна е-управа значи безбедну ИКТ инфраструктуру, безбедне софтверске апликације, безбедне персоналне рачунаре, безбедне податке на преносивим медијма, одговарајућу организацију, безбедне електронске услуге, информационо-безбедносна културу и друге аспекте информационе безбедности. Треба узети у обзир аспекте информационе безбедности у свим активностима развоја е-управе, почевши од реализације појединих ИКТ решења, па до израде прописа.

3.2.6 Модернизација процеса

Сваки орган треба да за специфичне послове из свог делокруга планира, развија и унапређује информационе системе који те послове чине ефикаснијим, односно уведе већи степен аутоматизације у процесе рада.

3.2.7 Успостављање електронских јавних услуга

Портал е-управе представља заједничку тачку приступа већем броју електронских јавних услуга. За корисника, портал омогућава лако проналажење одговарајуће јавне услуге и сличан начин коришћења разних услуга. За онога ко имплементира одређену електронску услугу портал значи платформу која олакшава да нова услуга буде имплементирана. Потребно је успоставити централни портал е-управе који ће, поред услуга које сам нуди, нудити информације о свим електронским јавним услугама и упутити корисника на место где може остварити одговарајућу услугу. Поједина техничка решења могу да буду заједничка за многе електронске јавне услуге, без обзира да ли су те услуге имплементирани на истом порталу или не. Када такво техничко решење и само представља електронску услугу, која се користи при реализацији електронске јавне услуге, говоримо о заједничкој електронској услузи. Типична заједничка електронска услуга је услуга провере идентитета корисника, услуга електронског плаћања или услуга верификације електронског потписа.

3.2.8 Приоритетне електронске јавне услуге

Међу електронским јавним услугама, посебно издвајамо 20 приоритетних, у складу са Стратегијом развоја информационог друштва у Републици Србији и захтевима из докумената ЕУ. За 12 од тих услуга корисници су грађани, а за осам су корисници привредни субјекти.

Приоритетне електронске јавне услуге за грађане јесу:

1. годишњи порез на доходак грађана (потпун е-сервис у подношењу пријава, плаћању и добијању обавештења о стању пореских обавеза и примени пореских закона);
2. услуге тражења запослења при бироима за рад;
3. услуге у вези са правима из области социјалне заштите;
4. лична документа (пасош и возачка дозвола);
5. регистрација аутомобила (нових, коришћених и увезених);
6. добијање грађевинске дозволе;
7. пријава полицији (нпр. у случају крађе);
8. јавне библиотеке (доступност каталога и алата за претрагу публикација);
9. изводи из матичних књига;
10. пријава на конкурс за високо образовање;
11. обавештење о пресељењу (промена адресе);
12. услуге у вези са здравством (интерактивни савети у вези са доступношћу услуга у различитим болницама; заказивање прегледа у болницама).

Приоритетне електронске јавне услуге за привредне субјекте јесу:

- социјални доприноси за запослене;
- порез на добит предузећа (потпун е-сервис у подношењу пријава, праћењу и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона);
- порез на додату вредност (потпун е-сервис у подношењу пријава, праћењу и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона);
- регистрација новог предузећа;
- подношење података канцеларијама које се баве статистиком;
- царинске декларације;
- дозволе у вези са животном средином (укључујући и извештавање);
- јавне набавке.

3.3 Модернизација и технолошки развој школских установа на територији општине

Анализа тренутног стања у врачарским школама указује да, иако се улажу велики напори и издвајају значајна буџетска средства, стање информационих технологија у установама основног образовања није задовољавајуће.

Поред недовољне опремљености рачунарима, један од проблема је и недостатак легалног софтвера. Стога је набавка нових рачунара опремљених легалним лиценцама један од приоритета за нашу општину.

Све школе на Врачару имају приступ интернету, али он није стандардизован, јер се остварује преко различитих провајдера, различитим брзинама и каналима. Због тога је неопходно да се

стање у свим школама усклади и да се створе једнаки услови за приступ овом важном каналу комуникације.

Адекватна локална мрежа је такође веома важна за образовне институције. Њу треба стандардизовати у свим школама. Увођење заједничког портала за све основне школе на територији општине Врачар било би решење корисно за све, уз обавезно увођење интранет система. Уређењу појединачних интернет презентација школа такође треба посветити пажњу. У овом тренутку, неке школе имају свој вебсајт, а неке немају, а потребно је увести и одређен ниво стандардизације, како што се тиче изгледа, тако и када је у питању њихов садржај.

Анализа стања у основним школама такође указује на недовољну опремљеност кабинета рачунарима, као и на то да наставни кадар у школама не поседује довољна знања и вештине у области информacionих технологија. Овом проблему је потребно приступити на систематски начин – од обезбеђивања рачунара за кабинете, преко набавке персоналних рачунара – лаптопова за наставнике, до свеобухватне обуке наставника. Обука за наставнике подразумева како основне курсеве, тако и напреднију едукацију, укључујући и обуку о вођењу електронског дневника и коришћењу интерактивних табли. Испитивање тренутног стања показује да се ови инструменти још увек не користе у довољној мери, а наш циљ је да се електронска управа у потпуности уведе у све јавне установе на територији општине Врачар.

Као и за општинску управу, чување података и адекватна безбедност електронских система је приоритет и за школе, па је то проблем коме се у наредном периоду морамо озбиљно посветити.

Захтеви за увођењем информacionих технологија у школе су велики, а финансијска средства са којима школе располажу у ове намене су веома скромна. Имајући у виду значај ове области за будући развој најмлађих становника Врачара, модернизацију и технолошки развој образовних установа препознали смо као кључно питање којим се општина мора бавити у наредних пет година.

3.4 Технолошки развој у циљу унапређења опште безбедности грађана

Унапређење безбедности општине подразумева сагледавање три компоненте од значаја:

- Унапређење безбедности у управној згради општине;
- Безбедност у школама;
- Општа безбедност грађана на територији општине Врачар

Што се тиче безбедности у управној згради неадекватан надзорни центар, не обезбеђује довољну сигурност. Највећи проблем је што не постоји централизован надзорни систем. Тренутно постоји само једна камера код обезбеђења, што не задовољава ни минимум потреба за безбедношћу зграде, која је веома комплексна, самим тим што има десет спратова. Међутим, за увођење свеобухватнијег видео надзора, морала би се прво израдити пројектна документација. Такође, не постоји ни пројектна документација за израду модерног система противпожарне заштите која, исто тако, није адекватно решена.

У оквиру општинске управе, треба потражити и решења за бољу заштиту инспектора, у смислу увођења напреднијег система комуникације са њима када су на терену. Искуства показују да се они итекако могу наћи у ситуацијама када им је потребан брз и ефикасан систем тражења помоћи. Овакав систем комуникације могао би да се уведе и у школе – у случају опасности, најлакше би могли потражити помоћ од општине једноставним притиском на безбедоносни тастер (*panic button*) за случај проблема.

Када је у питању безбедност у школама, треба размотрити постављање додатних камера у оквиру постојећег система видео надзора. Наравно, неопходно је обезбедити и средства за одржавање постојећег система, како би он беспрекорно функционисао. То подразумева и унапређење осветљења, како би камере биле употребљивије и у ноћним условима. Физичко обезбеђење постоји у веома малом броју школа, а значајно би повећало ниво безбедности, па треба размотрити и ту могућност.

Безбедност деце би се побољшала и путем увођења јединственог картичног система, што би омогућило бољу евиденцију и контролу уласка неовлашћених особа у школску зграду. Коначно, слично као и у самој општинској згради, потребно је модернизовати систем противпожарне заштите.

На основу резултата Извештаја који је СУП Врачар поднео Скупштини општине, као и на основу резултата испитивања потреба у области безбедности, показало се да на територији Врачара постоји неколико критичних тачака, у којима се инцидентне и проблематичне ситуације дешавају чешће него у неким другим деловима општине. Брига за безбедност грађана општине Врачар подразумева осмишљавање посебних мера видео надзора на местима која захтевају посебан вид обезбеђења или када се ради о локацијама од посебног значаја за грађане (на пример, Храм Светог Саве, Чубурски парк, итд.). Кључне саобраћајнице на територији општине су још једно место од посебног значаја за безбедност, па и њих треба покрити видео надзором.

Обзиром да је овај вид обезбеђења веома скуп, овоме би се морало приступити селективно и поступно, у неколико фаза. Овакве сложене пројекте, општинска управа мора реализовати у сарадњи са МУП-ом, а претходно је потребно израдити и пројектну документацију. ПС Врачар је изразио спремност да буде кључни актер и носилац ових пројеката, уз финансијску подршку општинске управе.

4. Визија, циљеви и предлог пројеката

Као резултат сваке добре анализе стања и проблема, треба да се сачини и квалитетан предлог решења како би Акциони план могао да пружи одређене резултате. Зато ће се овим документом поставити Визија развоја, као нешто чему тежимо да се приближимо. До визије развоја се долази реализацијом постављених ужих и конкретнијих циљева који деле визију на области развоја. На крају потребно је направити листу конкретних пројеката чијом реализацијом ће се у задатом временском периоду зацртани циљеви остварити.

4.1 Визија технолошког развоја општине Врачар

Врачар – савремена и иновативна градска општина, која иде у сусрет проблемима и која користи модерне технологије у обављању послова у интересу грађана; Општина задовољних корисника јавних услуга, чије се потребе испуњавају на ефикасан начин, штедећи време и ресурсе, употребом иновативних ИТ решења. Општина на којој су деца безбедна са знањем на дохват руке.

4.2 Циљеви



4.1 Предлог пројеката и пројектних активности 2010-2015

ОПШТИ ЦИЉ 1:	Модернизација и технолошки развој општинске управе
1.1 ПОСЕБАН ЦИЉ	Унапређење општинске ИТ инфраструктуре
Пројекат 1.1.1	Редовна обнова рачунара сваке 2 године
Пројекат 1.1.2	Унапређење рачунарске мрежне инфраструктуре
Пројекат 1.1.3	Увођење новог серверског система
Пројекат 1.1.4	Увођење новог система чувања података (back-up)
Пројекат 1.1.5	Увођење алтернативне (резервне) интернет мреже
Пројекат 1.1.6	Унапређење и набавка пропратног хардвера (штампачи, скенери, пројектори итд.)
Пројекат 1.1.7	Редизајн општинског вебсајта
Пројекат 1.1.8	Увођење нових система заштите и безбедности података и целокупног општинског рачунарског система
Пројекат 1.1.9	Набавка и инсталирање нових софтвера
Пројекат 1.1.10	Увођење инфо тачака са бежичним интернетом око зграде општинске управе и на другим значајним тачкама на Врачару
Пројекат 1.1.11	Увођење нових телефонских централа и телефонског система у општинској управи
1.2 ПОСЕБАН ЦИЉ	Увођење е-управе
Пројекат 1.2.1	Увођење електронског потписа у рад општинске управе и обука запослених
Пројекат 1.2.2	Увођење електронског идентитета
Пројекат 1.2.3	Увођење електронског документа
Пројекат 1.2.4	Увођење стандарда е-управе – стандарде формата података, протокола, комуникације, система, итд.
Пројекат 1.2.5	Дигитализација и микрофилмовање архиве општинске управе
Пројекат 1.2.6	Проширење е-управе, м-функцијама
Пројекат 1.2.7	Праћење кретања предмета кроз општину, путем интернета и мобилног телефона
Пројекат 1.2.8	Модернизација процеса у оквиру општинске управе – увођење већег степена аутоматизације у процес рада
Пројекат 1.2.9	Увођење портала е-управе и заједничких електронских услуга
1. 3 ПОСЕБАН ЦИЉ	Подизање капацитета запослених за информационе технологије
Пројекат 1.3.1	Обуке за запослене у општинској управи за рад на рачунару
Пројекат 1.3.2	Напредне обуке за запослене у општинској управи за рад на рачунару и новим софтверима
Пројекат 1.3.3	Обуке за запослене за е-управу

ОПШТИ ЦИЉ 2: Модернизација и технолошки развој школских установа на територији општине Врачар

2.1 ПОСЕБАН ЦИЉ	Унапређење ИТ инфраструктуре школа
Пројекат 2.1.1	Набавка нових и замена застарелих рачунара у школама
Пројекат 2.1.2	Увођење стандардизоване мрежне инфраструктуре у свим школама
Пројекат 2.1.3	1 кабинет 1 рачунар
Пројекат 2.1.4	1 наставник 1 лап-топ рачунар за наставнике који их користе
Пројекат 2.1.5	Увођење и стандардизација интернет веза у свим школама
Пројекат 2.1.6	Набавка и инсталирање довољног броја савремених легалних софтвера
Пројекат 2.1.7	Организација јединственог система за одржавање и надзор над рачунарском опремом у школама
Пројекат 2.1.8	Развијање јединственог интернет портала са интранетом за школе
Пројекат 2.1.9	Успостављање јединственог система безбедности података и рачунарских система основних школа
Пројекат 2.1.10	Набавка и увођење у употребу <i>classmate</i> рачунара за све наредне генерације деце
Пројекат 2.1.11	Набавка интерактивних табли за све разреде у школама где их наставници користе
Пројекат 2.1.12	Увођење и стандардизација интернет презентација основних школа
Пројекат 2.1.13	Модернизација специфичних кабинета
2.2 ПОСЕБАН ЦИЉ	Едукација наставног кадра
Пројекат 2.2.1	Основна обука за наставнике за рад на рачунару
Пројекат 2.2.2	Напредни курс за наставнике
Пројекат 2.2.3	Курс коришћења електронског дневника за наставнике који га не користе
Пројекат 2.2.4	Обука наставника за коришћење мини лап-топ рачунара у свакодневном раду са ученицима у настави
Пројекат 2.2.5	Обука наставника за коришћење интерактивних табли у свакодневном раду са ученицима у настави

ОПШТИ ЦИЉ 3: Технолошки развој у циљу унапређења опште безбедности грађана	
3.1 ПОСЕБАН ЦИЉ	Унапређење безбедности у управној згради општине
Пројекат 3.1.1	Увођење озбиљног система видео надзора са мини надзорним пунктом у управној згради општине
Пројекат 3.1.2	Израда пројектне документације о унапређењу система противпожарне заштите у управној згради општине, у складу са новим прописима и технологијама
Пројекат 3.1.3	Реализација пројекта противпожарне заштите у управној згради општине
Пројекат 3.1.4	Обезбеђивање GPS уређаја као и уређаја за праћење кретања за општинске инспекторе
Пројекат 3.1.5	Обезбеђивање комуникатора са безбедоносним тастером у случају проблема за општинске инспекторе
3.2 ПОСЕБАН ЦИЉ	Безбедност у школама
Пројекат 3.2.1	Постављање додатних камера у постојеће системе видео надзора, према потребама школа
Пројекат 3.2.2	Успостављање система одржавања постојеће безбедоносне опреме у школама
Пројекат 3.2.3	Унапређења ноћног осветљења школа и дворишта
Пројекат 3.2.4	Увођење јединственог картичног система уласка ђака у школе
Пројекат 3.2.5	Постављање додатне опреме за противпожарну заштиту, према пројектима и потребама школа
Пројекат 3.2.6	Увођење школског обезбеђења
Пројекат 3.2.7	Успостављање директне везе и (безбедоносног тастера за случај проблема) са полицијском станицом Врачар
3.3 ПОСЕБАН ЦИЉ	Општа безбедност грађана
Пројекат 3.3.1	Израда пројектне документације за покривање видео надзором најкритичнијих тачака на Врачару
Пројекат 3.3.2	Израда пројектне документације за покривање видео надзором главних саобраћајница на Врачару
Пројекат 3.3.3	Израда пројектне документације за покривање видео надзором свих локација – јавних површина од значаја за општину Врачар и њене грађане
Пројекат 3.3.4	Имплементација пројекта за покривање видео надзором најкритичнијих тачака на Врачару
Пројекат 3.3.5	Имплементација пројекта за покривање видео надзором главних саобраћајница на Врачару
Пројекат 3.3.6	Имплементација пројекта за покривање видео надзором свих локација – јавних површина од значаја за општину Врачар и њене грађане
Пројекат 3.3.7	Прављење надзорног центра за мониторинг у Станици полиције Врачар и општини
Пројекат 3.3.8	Унапређење противпожарне инфраструктуре у стамбеним зградама
Пројекат 3.3.9	Обука грађанства у домену противпожарне заштите

4.2 Спровођење Акционог плана, праћење и оцена реализације

Суштина Акционог плана је његово спровођење. Успешна имплементација зависи од много фактора: мотивације битних актера, доступности финансијских средстава, стабилности структура јавне управе, законодавних мера и др.

У спровођењу Акционог плана технолошког развоја Градске општине Врачар кључну улогу ће имати Председник општине, чланови Радне групе, Општинско веће, одборници и сви запослени у општинској управи. Заједница треба да се интересује за спровођење акционог плана и да непрестано ствара неку врсту притиска, указујући на то да прати све кораке у реализацији пројеката.

Један од најтежих задатака, свакако, представља обезбеђивање неопходних финансијских средстава за финансирање пројеката. Могући извори финансирања обухватају:

- Буџетски опредељена средства за инвестиције и друге развојне пројекте (учешће општине),
- Средства из буџета Републике Србије,
- Средства из буџета Града Београда,
- ЕУ фондови,
- Средства обезбеђена из других донаторских програма,
- Приватно-јавна партнерства,
- Самодоприноси, и др.

Праћење реализације Акционог плана (мониторинг) је континуиран процес, који ћемо започети од тренутка усвајања Плана. Краткорочни преглед резултата добијених путем мониторинга омогућиће нам непосредан увид и сазнања о напретку одређеног пројекта. Чланови радне групе и Општинско веће ће пратити спровођење стратегије на месечној, тромесечној, шестомесечној и годишњој основи и о томе редовно извештавати Председника општине и јавност.

ЗАМЕНИК
ПРЕДСЕДНИЦЕ
Александар Драшковић

